

DICHIARAZIONE DELL'IMPARZIALITA'

ITALIANA ISPEZIONI S.R.L. rispetta i criteri di indipendenza previsti per gli organismi di ispezione di tipo "A" definiti dalla norma ISO/IEC 17020 e risponde, quindi, ai requisiti dettati al punto 4 e nell'Appendice A della suddetta norma.

ITALIANA ISPEZIONI riconosce l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento della propria attività di verifica, al fine di infondere fiducia alle parti interessate. Per il conseguimento della credibilità delle ispezioni eseguite e per infondere fiducia alle parti, ha adottato un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti stabiliti nelle norme, nelle leggi, nei regolamenti interni, applicati nel rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

ITALIANA ISPEZIONI applica tali principi a tutti i livelli della propria struttura di ispezione, compreso il personale che opera per suo conto.

Per garantire ciò la Direzione dell'organismo ha stabilito che la retribuzione del personale coinvolto nelle attività di verifica non deve essere in alcun modo legata all'esito o alla quantità delle verifiche svolte ed è, inoltre, garantita l'estraneità da parte di ITALIANA ISPEZIONI S.R.L. e del proprio personale verificatore alla progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzazione ed alla manutenzione degli oggetti della verifica.

Il personale coinvolto nelle attività di ispezione sono tenute a firmare dichiarazioni sostitutive di atto notorio al fine di dichiarare la rispondenza a quanto sopra.

L'organismo assicura che non sussistano pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettere la propria imparzialità di giudizio.

Inoltre ITALIANA ISPEZIONI S.R.L. non è un rappresentante autorizzato di nessuna organizzazione che si occupa degli aspetti sopra citati e relativi all'oggetto della verifica.

L'organismo assicura la fornitura dei propri servizi ispettivi a tutti i soggetti interessati senza alcuna discriminazione rispettando sempre i principi di trasparenza.

L'organismo effettua un continuo controllo per assicurare che vengano sempre rispettati i principi descritti sopra.

Il controllo continuo effettuato dall'organismo ITALIANA ISPEZIONI SRL e le azioni che esso deve intraprendere in caso venga identificato un rischio per l'imparzialità sono descritti nella documentazione del proprio sistema di gestione. In particolare dichiara di gestire:

- i conflitti di interesse, del personale interno ed esterno, tramite:
 - predisposizione e costante aggiornamento di un'analisi dei rischi all'imparzialità;
 - predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi sottoscritti da tutte le persone coinvolte;
- l'obiettività di tutte le attività tramite:
 - ispettori qualificati per lo svolgimento delle attività di verifica, tali da garantire le competenze tecniche;
 - personale interno qualificato per la gestione delle attività dell'Italiana Ispezioni, tali da garantire adeguate competenze tecniche;
- il comportamento imparziale tramite:
 - predisposizione di "Tariffario", nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte e per applicazione degli sconti;
 - assenza di limitazioni all'accesso alla ispezioni;
 - puntuale gestione di reclami e ricorsi;
 - applicazione dei principi di riservatezza.